

# Poučení spotřebitele

Energetický regulační úřad, se sídlem na adrese Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, je příslušný k mimosoudnímu vyřizování stížností spotřebitelů v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství. Energetický regulační úřad je orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory o tom, zda právní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem vznikl, trvá, nebo zanikl, dále také spory o plnění ze smlouvy, spory o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb a jiné. Internetová adresa tohoto dozorujícího orgánu je [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy v oblasti elektroenergetiky a plynárenství u Energetického regulačního úřadu, a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem č.458/2000 Sb., energetický zákon ve znění pozdějších předpisů.